

# Responsabilidad Social: de la inversión a la tangibilidad



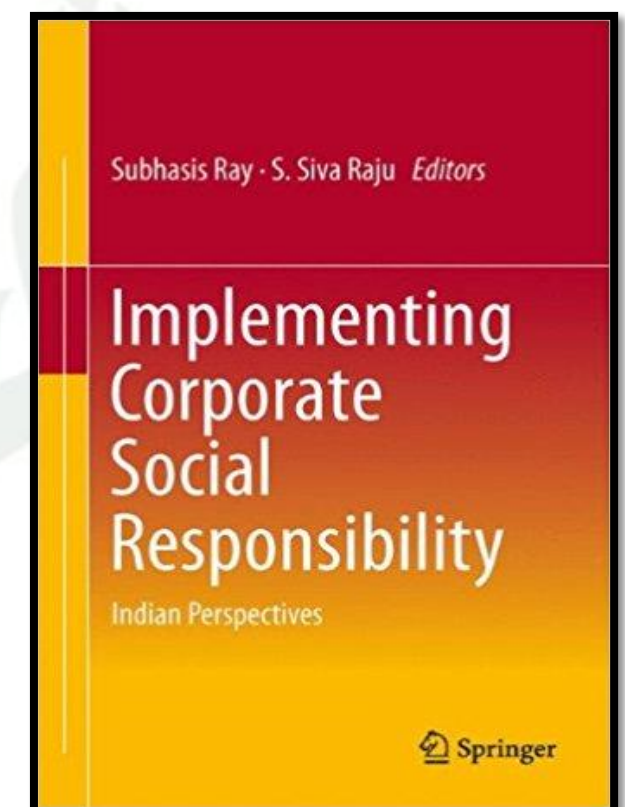
**M.B.A. Harold Hütt Herrera**  
**Universidad de Costa Rica**

## ¿Qué logramos con la gestión de RS?

Más que una tendencia, las prácticas de RS tienen una repercusión determinante en muchos de los ámbitos corporativos.

¿Somos concientes de esto?

¿Cómo lo medimos?



## Puntos de partida

### Indicadores Universales

Serán referencias  
valiosas para la  
definición de  
prioridades

### Planificación: Objetivos corporativos

A dónde queremos  
enfocar la atención.

### Medición y evaluación

Es indispensable una  
adecuada gestión de  
resultados

## Decisiones basadas en datos

**“En una sociedad cada vez más orientada a la medición del desempeño, tener las métricas correctas importa mucho. Lo que medimos afecta lo que decidimos y hacemos. Si usamos malas mediciones, impulsaremos las prioridades equivocadas”**

*Mismeasuring Our Lives, Joseph Stiglitz,  
Amartya Sen, and Jean-Paul Fitoussi*

# ¿Cómo planificar en Responsabilidad Social?

La gestión de resultados, dependerá de una adecuada planificación

¿Cómo  
planificar en  
Responsabili-  
dad Social?

## Hoja de Ruta

- 
- Defina las áreas de trabajo / Planificación
  - Establezca las metas
  - Involucre a la alta gerencia
  - Integre las estrategias / departamentos
  - Genere alianzas
  - Prepare un reporte de resultados

## Pautas internacionales

Norma ISO 26000

Directrices OCDE

Pacto Mundial ONU  
/2007

Declaración  
tripartita de la OIT

Objetivos de  
Desarrollo  
Sostenible

Naciones Unidas  
(2015)

Iniciativa de Reporte  
Global

Mapas Sociales

Índice de Pobreza  
Multidimensional

Índice de Progreso Social

# Algunas herramientas







---

# Reporte Global GRI

---

# Indicadores globales Iniciativa del Reporte Global (GRI)



**1997**

Creada por la Coalición  
de Economías  
Responsables del  
Medio Ambiente

ONG sin fin de lucro

# Norma G3 / certificable



- Los informes generados bajo esta norma, tienen 4 principios

Materialidad

Participación

Sostenibilidad

Exhaustividad



## Principio No.1: Materialidad

- Deberán reflejarse impactos significativos , sociales, ambientales y económicos de la organización, o aquellos que podrán ejercer influencia sustancial en las evaluaciones y decisiones de los grupos de interés.



## Principio No.2: Participación

- Debe reflejarse la participación de los grupos de interés, y debe quedar claro, cómo la organización ha respondido a sus expectativas e intereses razonables.



## Principio No.3: Sostenibilidad

- Aportes directos generados por la organización en materia de sostenibilidad, económica, ambiental y social.



## Principio No.4: Exhaustividad

- Los indicadores deben ser explícitos, en términos de los aportes sociales, económicos y ambientales.



## Resultados: La memoria de RS

- Deberá indicar aspectos positivos y negativos.
- Debe permitir hacer comparaciones en el tiempo.
- La información debe ser clara y precisa.
- Los datos deben ser fiables.



## Empresas que aplican el GRI



Entre muchas otras...

Norma G3



## GRI STANDARDS DOWNLOAD CENTER



### Universal Standards



Starting point for using the GRI Standards



To report contextual information about an organization



To report the management approach for each material topic

### Topic-specific Standards



Select from these to report specific disclosures for each material topic

# Estándares GRI



- Sostenibilidad
- Económicos
- Gestión social
- Presencia en mercados
- Anti corrupción
- Comportamiento anti-competitivo
- Entre otros



# 3er Foro Internacional de Responsabilidad Social

25 y 26 de octubre de 2017

Facultad de Ciencias Económicas



[www.globalreporting.org](http://www.globalreporting.org)

**Norma G3**

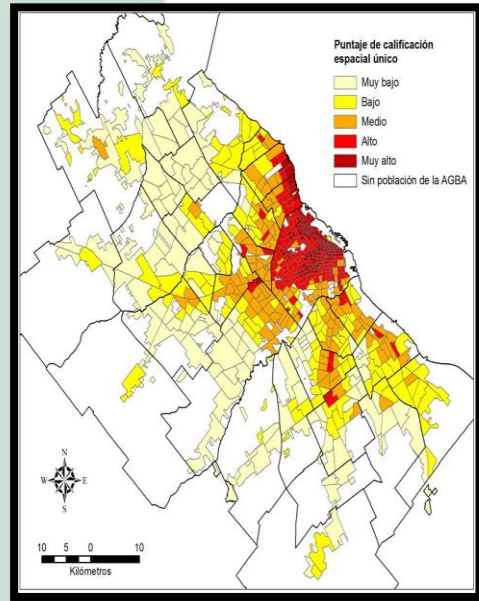


---

# Mapas sociales

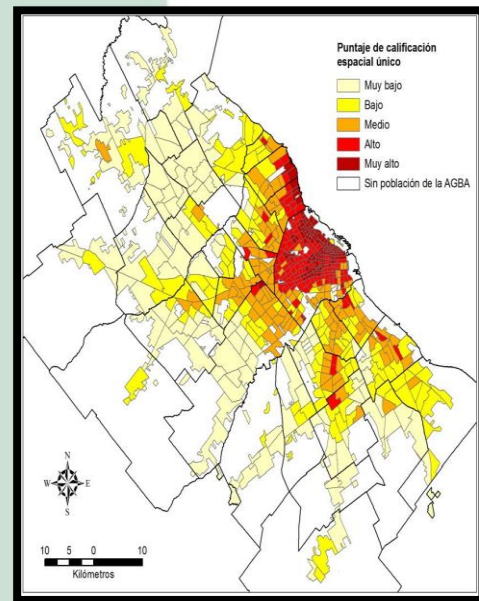
---

# Mapas sociales



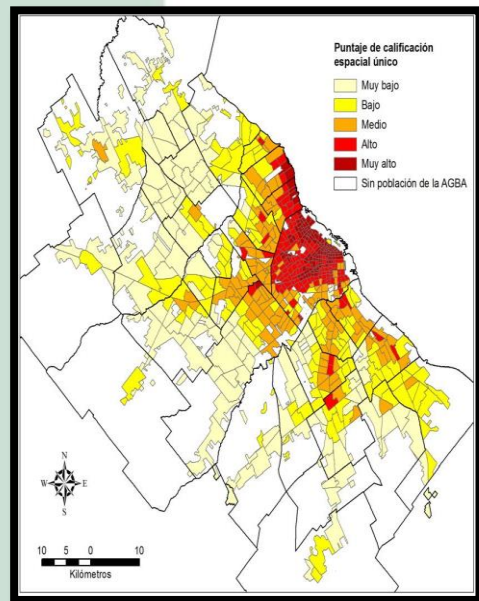
- Es una herramienta que permite generar información geográfica y estadística para orientar la toma de decisiones.
- Las instituciones de apoyo social se basan en esta información para organizar y distribuir los recursos Estatales.

# Mapas sociales / indicadores



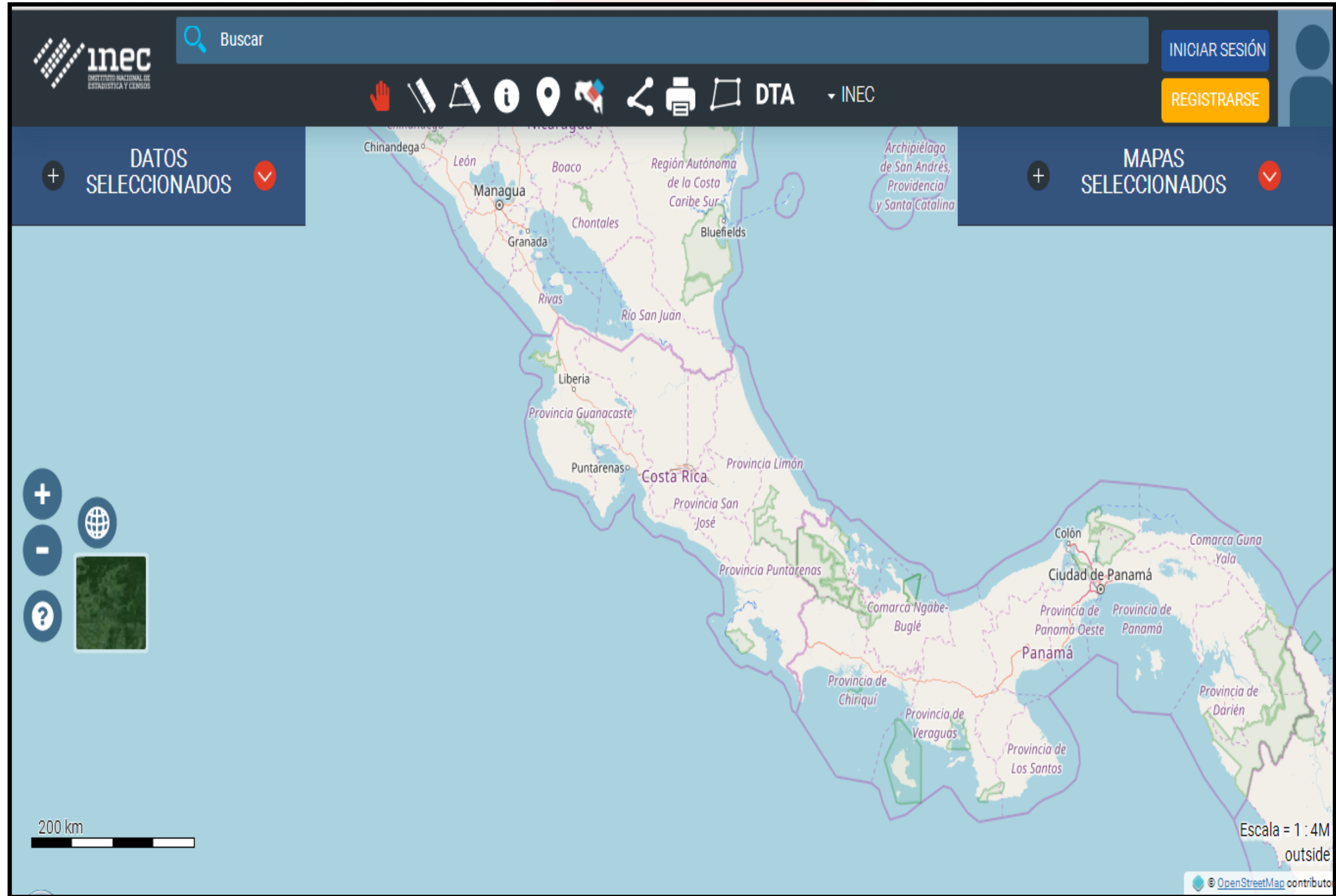
- Empleo
- Salud
- Ayuda a niñez y adolescencia
- Definición de políticas públicas

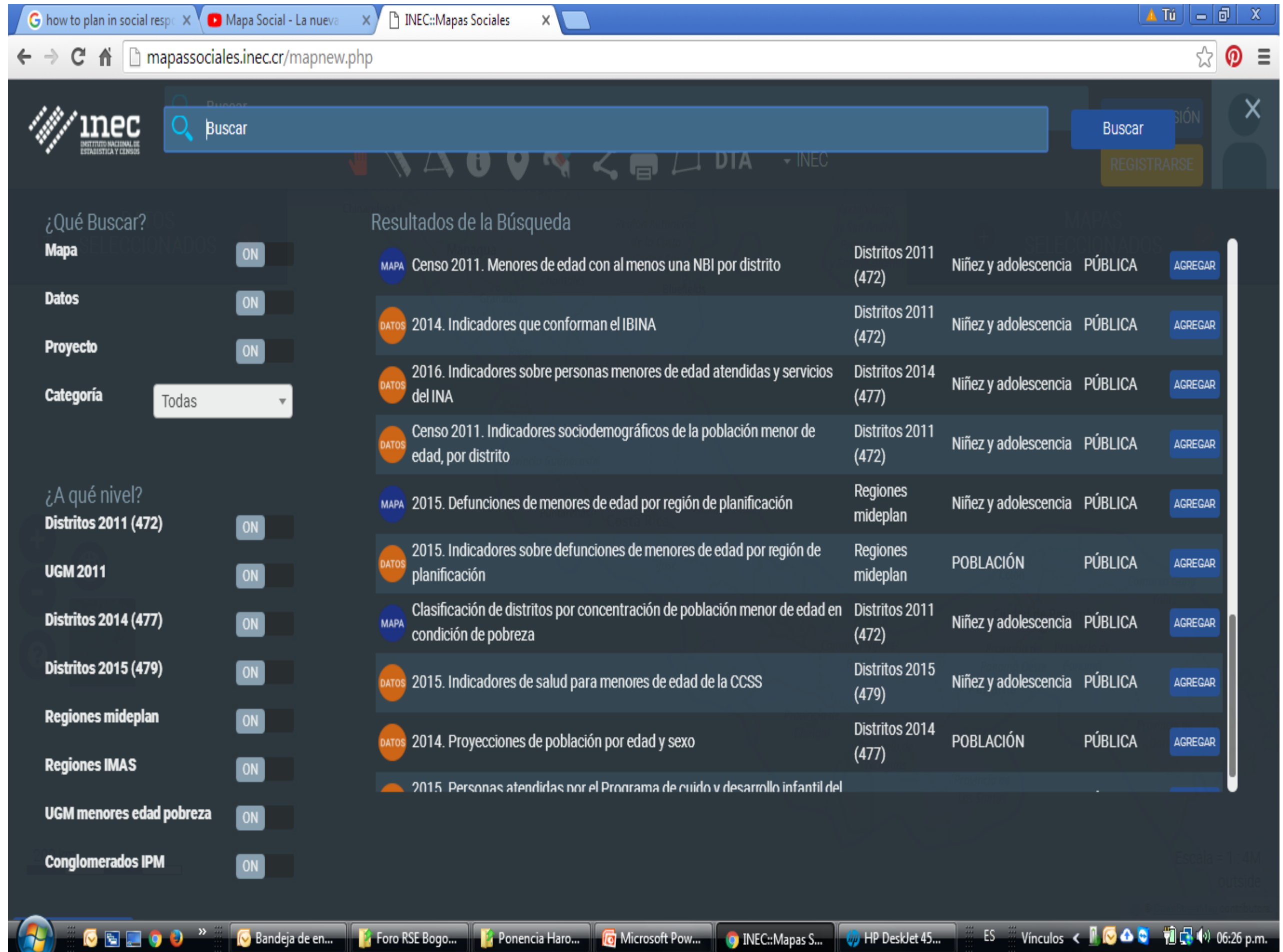
# Mapas sociales / El visor



- En el caso de Costa Rica este indicador es gestionado por el Instituto Nacional de Estadísticas y Censos [www.inec.go.cr](http://www.inec.go.cr)
- Puede ser accesado por cualquier usuario
- [www.mapassociales.inec.cr](http://www.mapassociales.inec.cr)







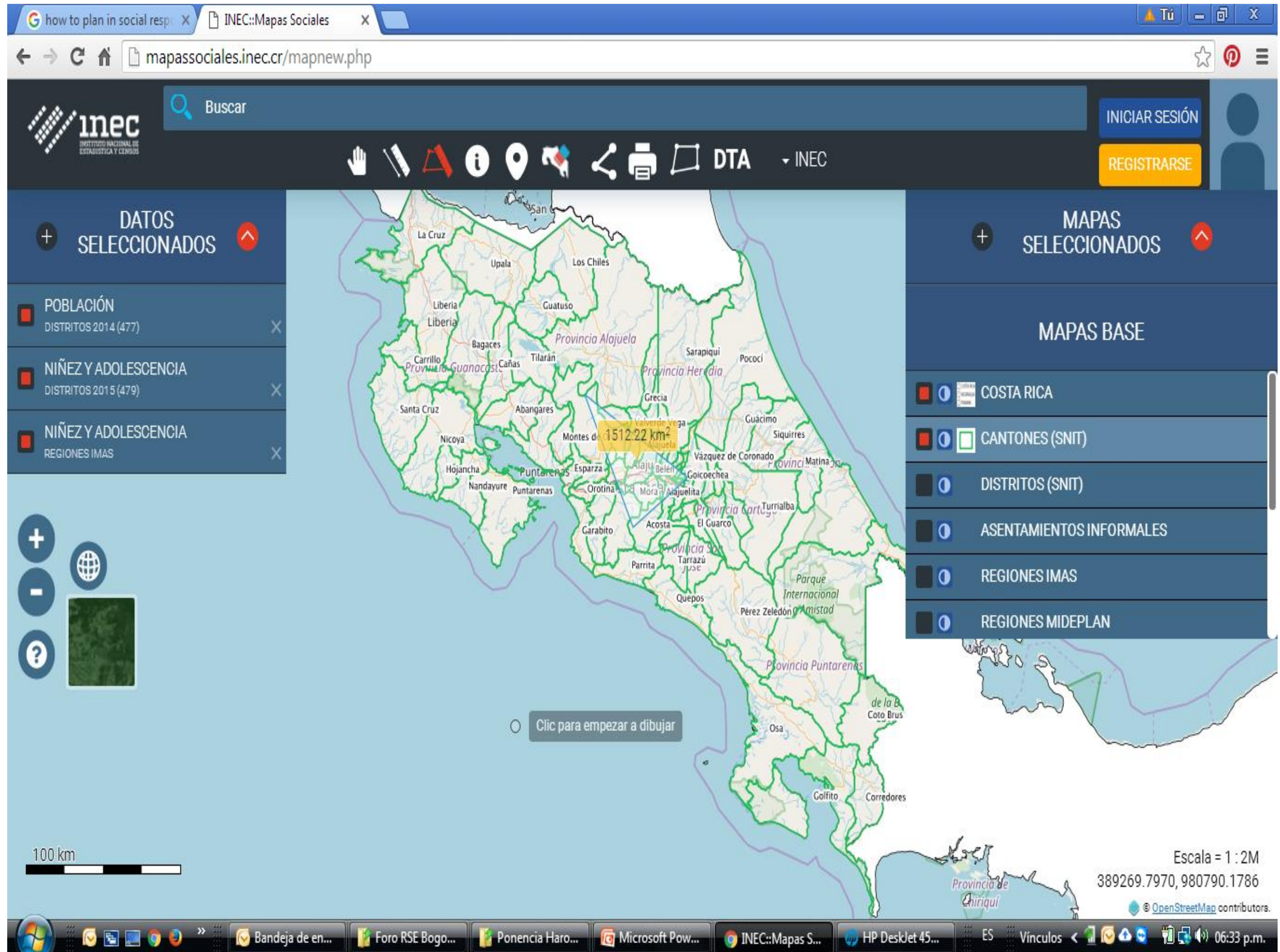
The screenshot shows a web browser window displaying the INEC social maps application. The browser tabs include 'how to plan in social resp...', 'Mapa Social - La nueva...', and 'INEC::Mapas Sociales'. The address bar shows 'mapassociales.inec.cr/mapnew.php'. The website header features the INEC logo and a search bar with the text 'Buscar'. Below the search bar, there are navigation icons and a 'REGISTRARSE' button.

The main content area is divided into two sections: '¿Qué Buscar?' and 'Resultados de la Búsqueda'. The '¿Qué Buscar?' section includes filters for 'Mapa', 'Datos', 'Proyecto', and 'Categoría' (set to 'Todas'). The 'Resultados de la Búsqueda' section displays a list of search results, each with a category icon (MAPA or DATOS), a title, a geographic level, a topic, a visibility status, and an 'AGREGAR' button.

Categoría	Título	Nivel Geográfico	Tema	Visibilidad	Acción
MAPA	Censo 2011. Menores de edad con al menos una NBI por distrito	Distritos 2011 (472)	Niñez y adolescencia	PÚBLICA	AGREGAR
DATOS	2014. Indicadores que conforman el IBINA	Distritos 2011 (472)	Niñez y adolescencia	PÚBLICA	AGREGAR
DATOS	2016. Indicadores sobre personas menores de edad atendidas y servicios del INA	Distritos 2014 (477)	Niñez y adolescencia	PÚBLICA	AGREGAR
DATOS	Censo 2011. Indicadores sociodemográficos de la población menor de edad, por distrito	Distritos 2011 (472)	Niñez y adolescencia	PÚBLICA	AGREGAR
MAPA	2015. Defunciones de menores de edad por región de planificación	Regiones mideplan	Niñez y adolescencia	PÚBLICA	AGREGAR
DATOS	2015. Indicadores sobre defunciones de menores de edad por región de planificación	Regiones mideplan	POBLACIÓN	PÚBLICA	AGREGAR
MAPA	Clasificación de distritos por concentración de población menor de edad en condición de pobreza	Distritos 2011 (472)	Niñez y adolescencia	PÚBLICA	AGREGAR
DATOS	2015. Indicadores de salud para menores de edad de la CCSS	Distritos 2015 (479)	Niñez y adolescencia	PÚBLICA	AGREGAR
DATOS	2014. Proyecciones de población por edad y sexo	Distritos 2014 (477)	POBLACIÓN	PÚBLICA	AGREGAR
DATOS	2015. Personas atendidas por el Programa de cuidado y desarrollo infantil del				

The '¿A qué nivel?' section includes filters for 'Distritos 2011 (472)', 'UGM 2011', 'Distritos 2014 (477)', 'Distritos 2015 (479)', 'Regiones mideplan', 'Regiones IMAS', 'UGM menores edad pobreza', and 'Conglomerados IPM', each with an 'ON' toggle.

The Windows taskbar at the bottom shows the system tray with the date '06:26 p.m.' and the language 'ES'. Open applications include 'Bandeja de en...', 'Foro RSE Bogo...', 'Ponencia Haro...', 'Microsoft Pow...', 'INEC::Mapas S...', and 'HP DeskJet 45...'.



The screenshot shows the INEC (Instituto Nacional de Estadística y Censos) web application for social maps. The interface includes a search bar, navigation tools, and two panels for selecting data and maps. The main map displays the provinces of Costa Rica with a highlighted area of 1512.22 km². The left panel, 'DATOS SELECCIONADOS', lists 'POBLACIÓN DISTRITOS 2014 (477)', 'NIÑEZ Y ADOLESCENCIA DISTRITOS 2015 (479)', and 'NIÑEZ Y ADOLESCENCIA REGIONES IMAS'. The right panel, 'MAPAS SELECCIONADOS', lists 'COSTA RICA', 'CANTONES (SNIT)', 'DISTRITOS (SNIT)', 'ASENTAMIENTOS INFORMALES', 'REGIONES IMAS', and 'REGIONES MIDEPLAN'. The bottom of the screen shows a Windows taskbar with various open applications and a system clock showing 06:33 p.m.

---



# Índice de Pobreza Multidimensional

---

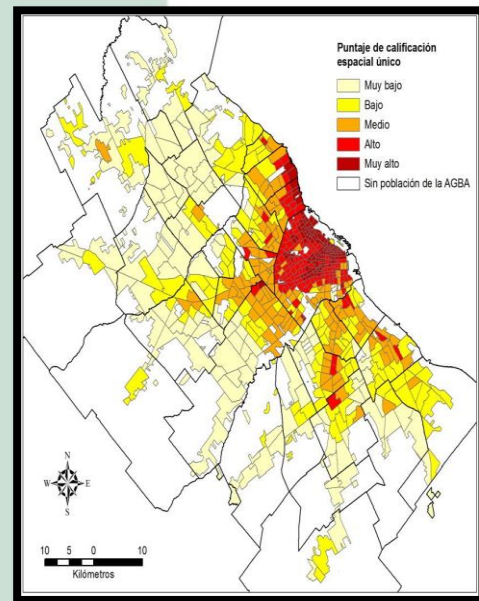
## Índice de Pobreza Multidimensional

### El IPM en Costa Rica



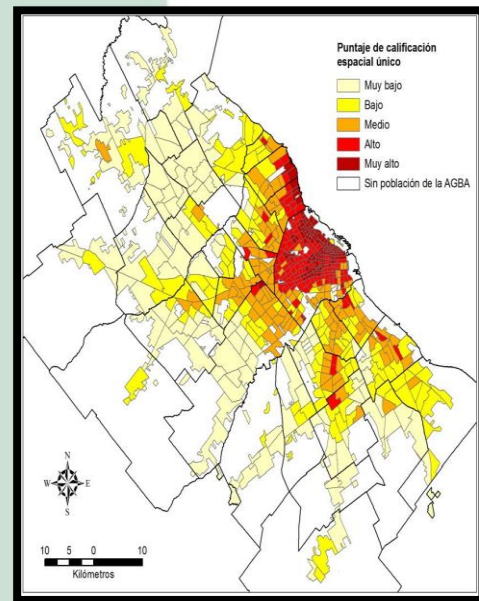
En una **Alianza Tripartita** entre el Gobierno de Costa Rica, el Oxford Poverty and Human Development Initiative (OPHI) y la Asociación Horizonte Positivo (H+), se implementó el **Índice de Pobreza Multidimensional (IPM)** en octubre de 2015.

## Mapas sociales / IPM toma de decisiones



- Este instrumento es utilizado para asignar recursos, dar seguimiento y evaluación a los programas sociales.

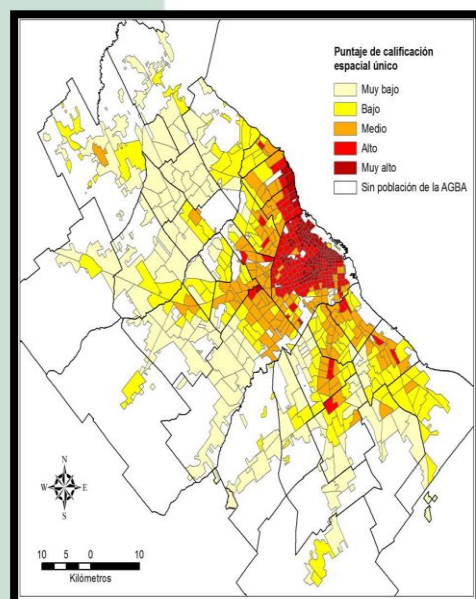























## ¿Qué es el IPM?

- Es una herramienta de medición desarrollada por la Iniciativa de **Pobreza** y Desarrollo Humano de la Universidad de Oxford (OPHI) aplicado con éxito en varios países.
- Su propósito es medir las privaciones del hogar desde una óptica más amplia.

## Resultados del IPM Costa Rica 2016

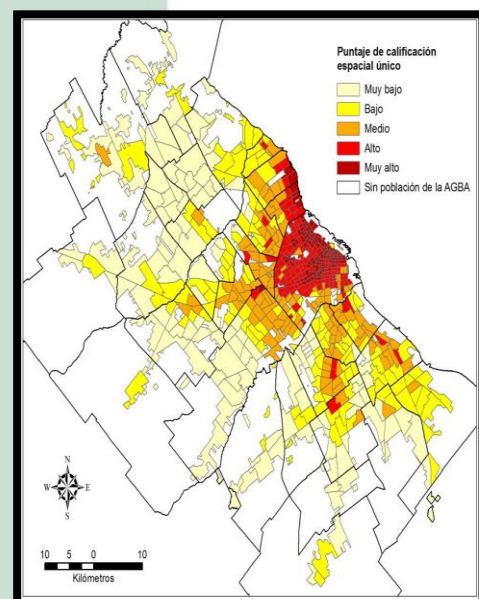


Dimensión	Indicador	2015	2016	Variación	Mejora 	Empeora 
Salud	Sin seguro de salud	63.0	63.4	0.4		
	Sin servicio de agua	19.2	18.8	-0.4		
	Sin eliminación de excretas	10.5	11.2	0.7		
	Sin eliminación de basura	28.5	27.3	-1.2		
Educación	No asistencia a educación regular	12.9	12.2	-0.7		
	Rezago educativo	15.6	15.3	-0.3		
	Sin logro de bachillerato	33.4	31.3	-2.1		
	Bajo desarrollo de capital humano	61.2	60.9	-0.3		
Vivienda y uso de internet	Mal estado de techo y piso	42.7	44.3	1.6		
	Mal estado de paredes exteriores	34.4	34.3	-0.1		
	Hacinamiento	28.9	29.7	0.8		
	Sin uso de internet	49.9	40.8	-9.1		
Trabajo	Desempleo de larga duración o desalentado	10.8	10.7	-0.1		
	Incumplimiento de derechos laborales	52.7	41.7	-11.0		
	Empleo independiente	28.4	27.3	-1.1		
Protección Social	Primera infancia sin cuidado	10.2	10.5	0.3		
	Personas adultas mayores sin pensión	8.5	9.1	0.6		
	Personas con discapacidad sin transferencias	9.0	11.9	2.9		
	Fuera de fuerza de trabajo por obligaciones familiares	22.2	22.4	0.2		



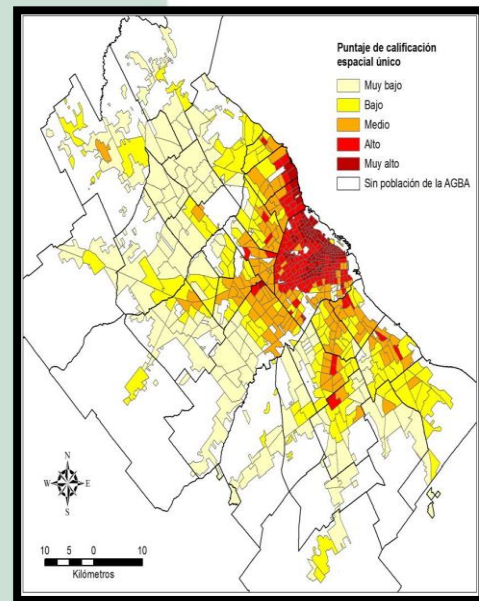
## Revisión de escenarios Incidencia del IPM meta-presupuesto 2017

### Incidencia de la pobreza multidimensional en hogares: observado 2015 y simulado (%)



Región	Observado 2015	Simulado		Diferencia	
		Intervalo al 95% de confianza		Intervalo al 95% de confianza	
		Inferior	Superior	Inferior	Superior
<b>Costa Rica</b>	<b>21,78</b>	<b>19,20</b> (2,58)	<b>19,53</b> (2,25)	<b>19,87</b> (1,91)	<b>20,24</b> (1,54)
<b>Central</b>	<b>15,64</b>	<b>14,37</b> (1,27)	<b>14,73</b> (0,91)	<b>14,70</b> (0,94)	<b>15,03</b> (0,61)
<b>Chorotega</b>	<b>27,38</b>	<b>21,62</b> (5,76)	<b>23,13</b> (4,25)	<b>22,95</b> (4,43)	<b>24,42</b> (2,96)
<b>Pacífico Central</b>	<b>26,21</b>	<b>19,70</b> (6,51)	<b>21,51</b> (4,70)	<b>21,44</b> (4,77)	<b>23,09</b> (3,12)
<b>Brunca</b>	<b>29,51</b>	<b>24,13</b> (5,38)	<b>25,64</b> (3,87)	<b>25,53</b> (3,98)	<b>27,01</b> (2,5)
<b>Huetar Caribe</b>	<b>37,99</b>	<b>33,59</b> (4,40)	<b>34,88</b> (3,11)	<b>34,65</b> (3,34)	<b>36,05</b> (1,94)
<b>Huetar Norte</b>	<b>35,06</b>	<b>29,85</b> (5,21)	<b>31,84</b> (3,22)	<b>31,07</b> (3,99)	<b>32,74</b> (2,32)

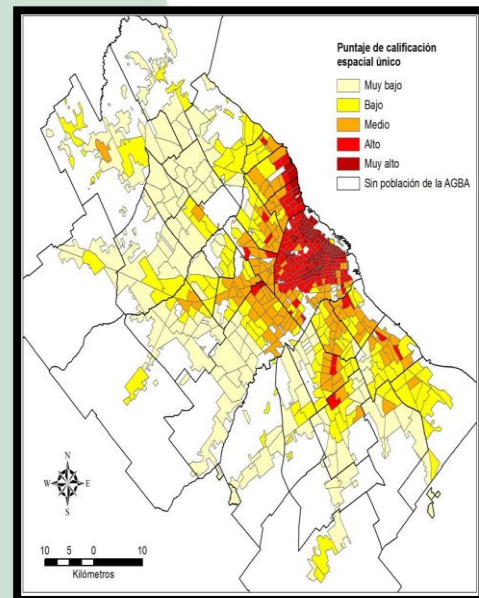
Nota: Datos entre paréntesis indican reducción respecto a valor observado 2015



## VARIABLES DEL ÍNDICE DE POBREZA MULTIDIMENSIONAL

- Número de hogares pobres
- Acceso a educación
- Bajo desarrollo de capital humano
- Seguro de salud
- Uso de Internet
- Empleo informal

## IPM permite:



- Tomar decisiones basadas en evidencia
- Inversión de recursos eficiente y focalizada
- Permite generar reportes comparativos para ver el progreso en el tiempo
- Oportunidad para unir esfuerzos con los ODS
- Fomento de buenas prácticas
- Medición e impacto de políticas públicas

---

# Índice de Progreso Social

---



# Índice de Progreso Social

Es una iniciativa  
colaborativa:

Fundación  
**Avina**

**CISCO**

THE  
**ROCKEFELLER**  
FOUNDATION

**Deloitte.**

**skoll**  
FOUNDATION

**Compartamos**  
Tu especialista en microcréditos

Con el apoyo de:

**INCAE**  
BUSINESS SCHOOL

**HARVARD**  
BUSINESS SCHOOL

**MIT Sloan**  
Management Review

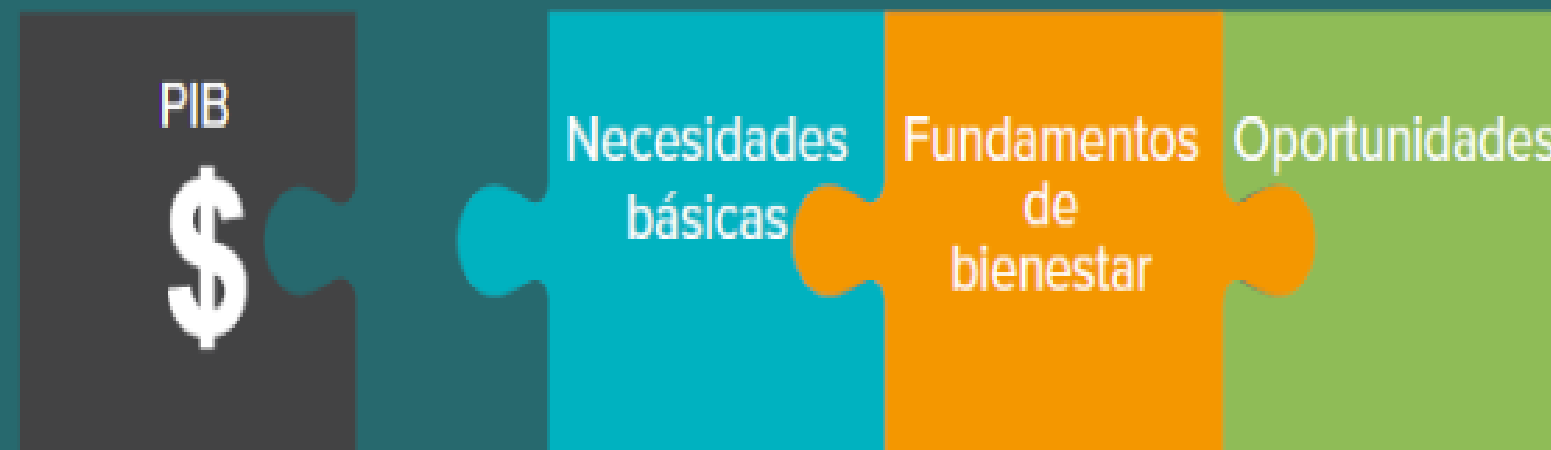


## ¿Qué es el índice de Progreso social?

- Es un indicador que permite evaluar la eficacia con la que el éxito económico de un país se traduce en Progreso Social



PIB + IPS = CRECIMIENTO INCLUSIVO



# Componentes

## 3 Dimensiones

- Necesidades básicas
- Fundamentos del Bienestar
- Oportunidades



Doce componentes temáticos para obtener una visión granular y multifacética del bienestar

## Necesidades Humanas Básicas

### **Nutrición y asistencia médica básica**

- ¿La gente tiene acceso a suficiente comida?
- ¿La gente recibe cuidados médicos básicos?

### **Agua y Saneamiento**

- ¿Puede la gente tener condiciones básicas de salubridad?

### **Vivienda**

- ¿La gente tiene acceso a una vivienda adecuada y con condiciones básicas para habitar?

### **Seguridad Personal**

- ¿La gente se puede sentir segura?



Doce componentes temáticos para obtener una visión granular y multifacética del bienestar

## Fundamentos de Bienestar

### **Acceso a conocimientos básicos**

¿La gente tiene el nivel educativo básico para mejorar su vida?

### **Acceso a la información y las comunicaciones**

¿La gente puede libremente informarse y comunicarse con el resto del mundo?

### **Salud y bienestar**

¿La gente tiene una vida larga y sana?

### **Calidad Medioambiental**

¿El país está usando sus recursos de manera sostenible?

Doce componentes temáticos para obtener una visión granular y multifacética del bienestar

## Oportunidades

### **Derechos personales**

¿La gente es libre de restricciones para ejercer sus derechos personales?

### **Libertad personal y de elección**

¿La gente es libre de restricciones para ejercer sus decisiones personales?

### **Tolerancia e inclusión**

¿Nadie es excluido de la oportunidad de ser un miembro productivo de la sociedad?

### **Acceso a Educación Superior**

¿La gente tiene la oportunidad de tener estudios superiores?

## Modelo del Índice de Progreso Social (53 Indicadores)

### Necesidades Humanas Básicas

#### Nutrición y Cuidados Médicos Básicos

- Desnutrición
- Intensidad del déficit alimentario
- Tasa de mortalidad materna
- Tasa de mortalidad infantil
- Muertes por enfermedades infecciosas

#### Agua y Saneamiento

- Acceso a agua potable
- Acceso rural a fuentes de agua mejoradas
- Acceso a infraestructura de saneamiento mejorada

#### Vivienda

- Disponibilidad de vivienda accesible
- Acceso a energía eléctrica
- Calidad del suministro eléctrico
- Muertes atribuibles a la contaminación del aire en los hogares

#### Seguridad Personal

- Tasa de homicidios
- Nivel de crímenes violentos
- Criminalidad percibida
- Terror político
- Muertes en accidentes de tráfico

### Fundamentos del Bienestar

#### Acceso a Conocimientos Básicos

- Tasa de alfabetización en adultos
- Matriculación en educación primaria
- Matriculación en educación secundaria a nivel inicial
- Matriculación en educación secundaria a nivel bachillerato
- Paridad de género en educación secundaria

#### Acceso a Información y Comunicaciones

- Suscriptores de telefonía móvil
- Usuarios de Internet
- Libertad de Prensa

#### Salud y Bienestar

- Esperanza de vida a los 60 años
- Mortalidad prematura por enfermedades no contagiosas
- Tasa de obesidad
- Tasa de suicidio

#### Calidad Medioambiental

- Muertes atribuibles a la contaminación atmosférica
- Tratamiento de aguas residuales
- Emisiones de gases de efecto invernadero
- Hábitat y biodiversidad

### Oportunidades

#### Derechos Personales

- Derechos políticos
- Libertad de expresión
- Libertad de reunión y asociación
- Libertad de movimiento
- Derecho a la propiedad privada

#### Libertad Personal y de Elección

- Libertad para decidir sobre su vida
- Libertad de culto
- Matrimonio adolescente
- Satisfacción de la demanda de métodos anticonceptivos
- Corrupción

#### Tolerancia e Inclusión

- Tolerancia hacia los inmigrantes
- Tolerancia hacia los homosexuales
- Discriminación y violencia contra las minorías
- Tolerancia religiosa
- Redes de apoyo en la comunidad

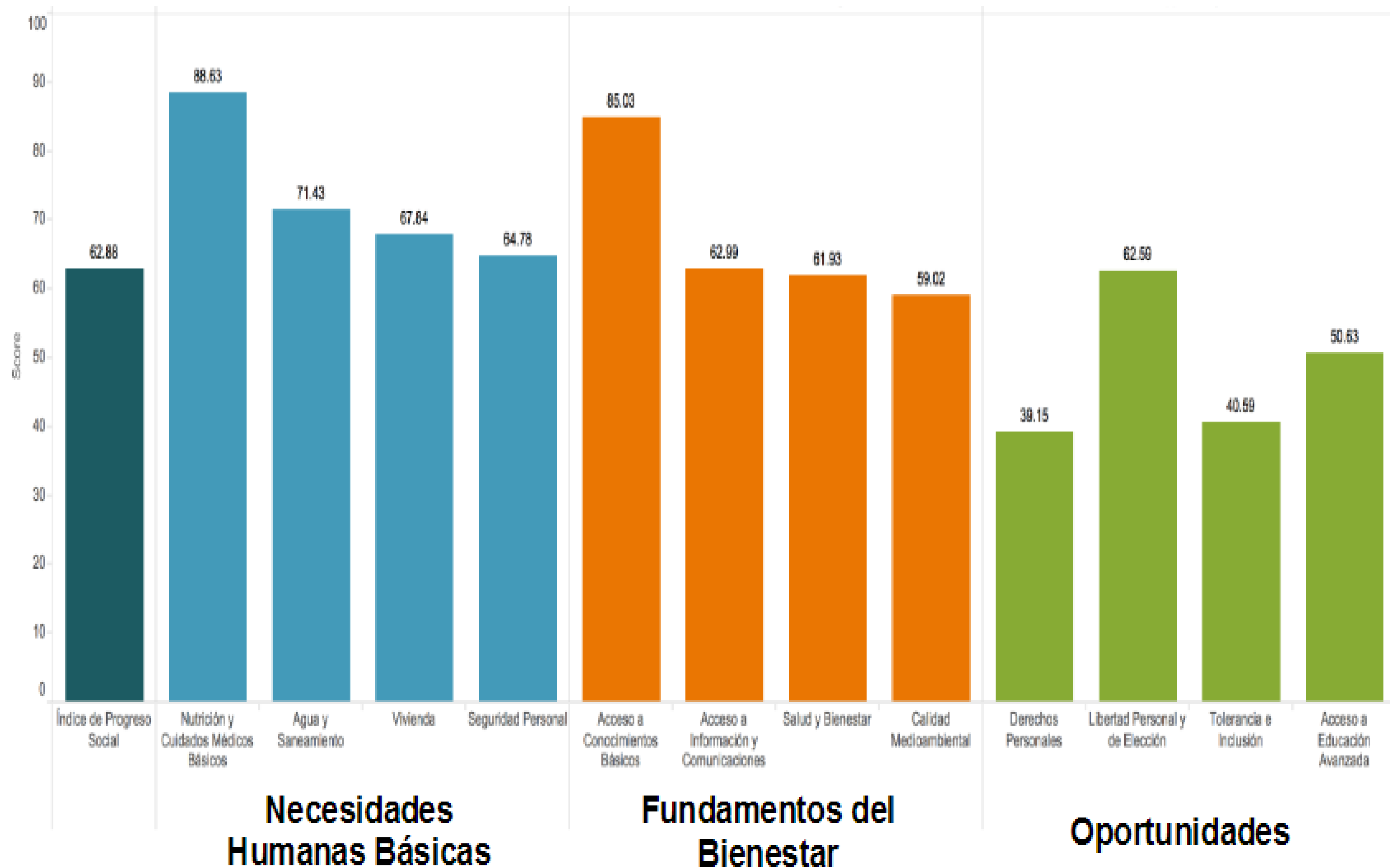
#### Acceso a Educación Superior

- Años de educación superior
- Años promedio de escolaridad de las mujeres
- Inequidad en la obtención de educación
- Número de universidades de rango mundial
- Porcentaje de estudiantes de educación superior matriculados en universidades de rango mundial

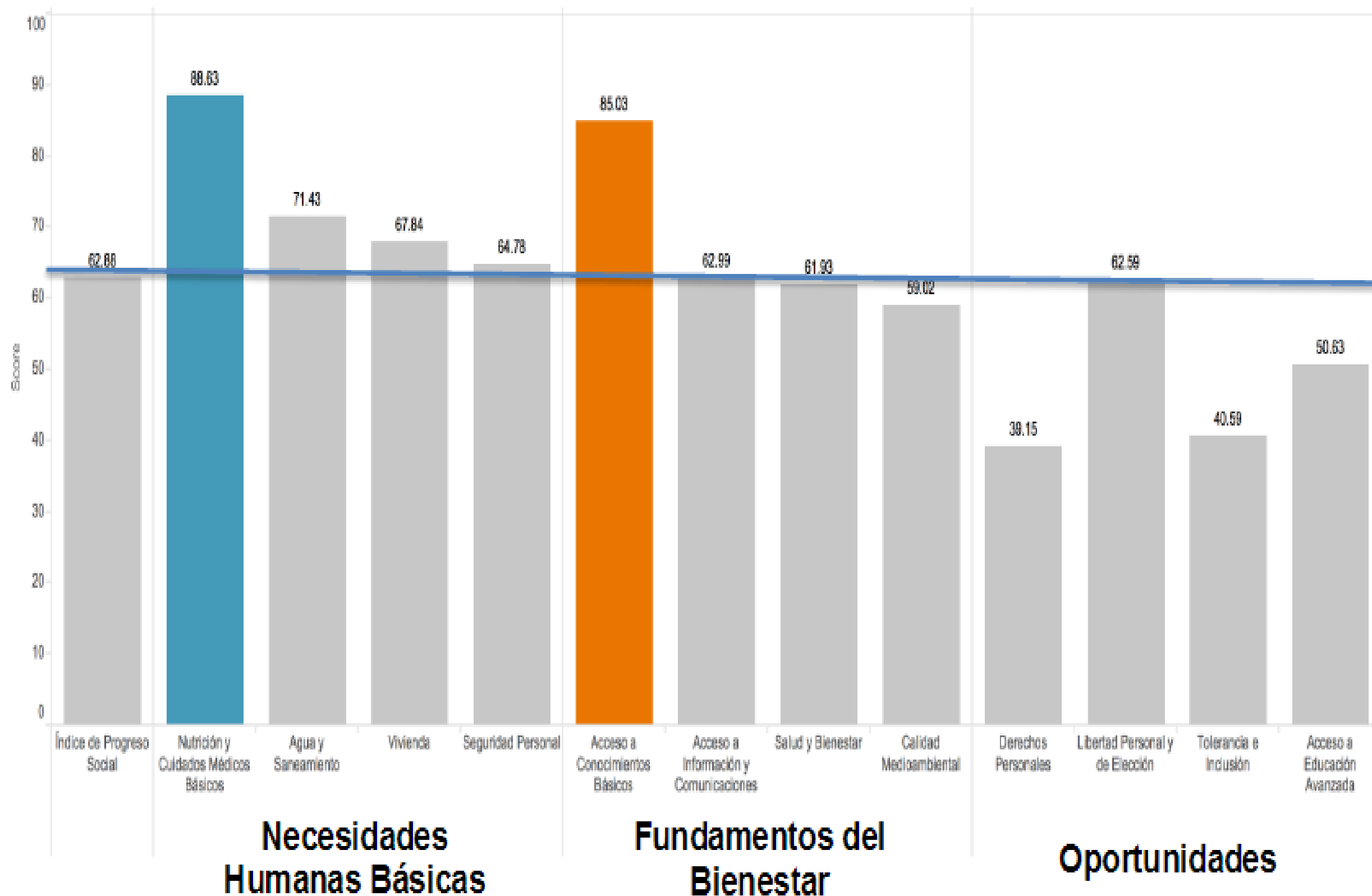
¿Qué nos dice el Índice de Progreso Social del mundo?

Del PIB a un indicador de bienestar social

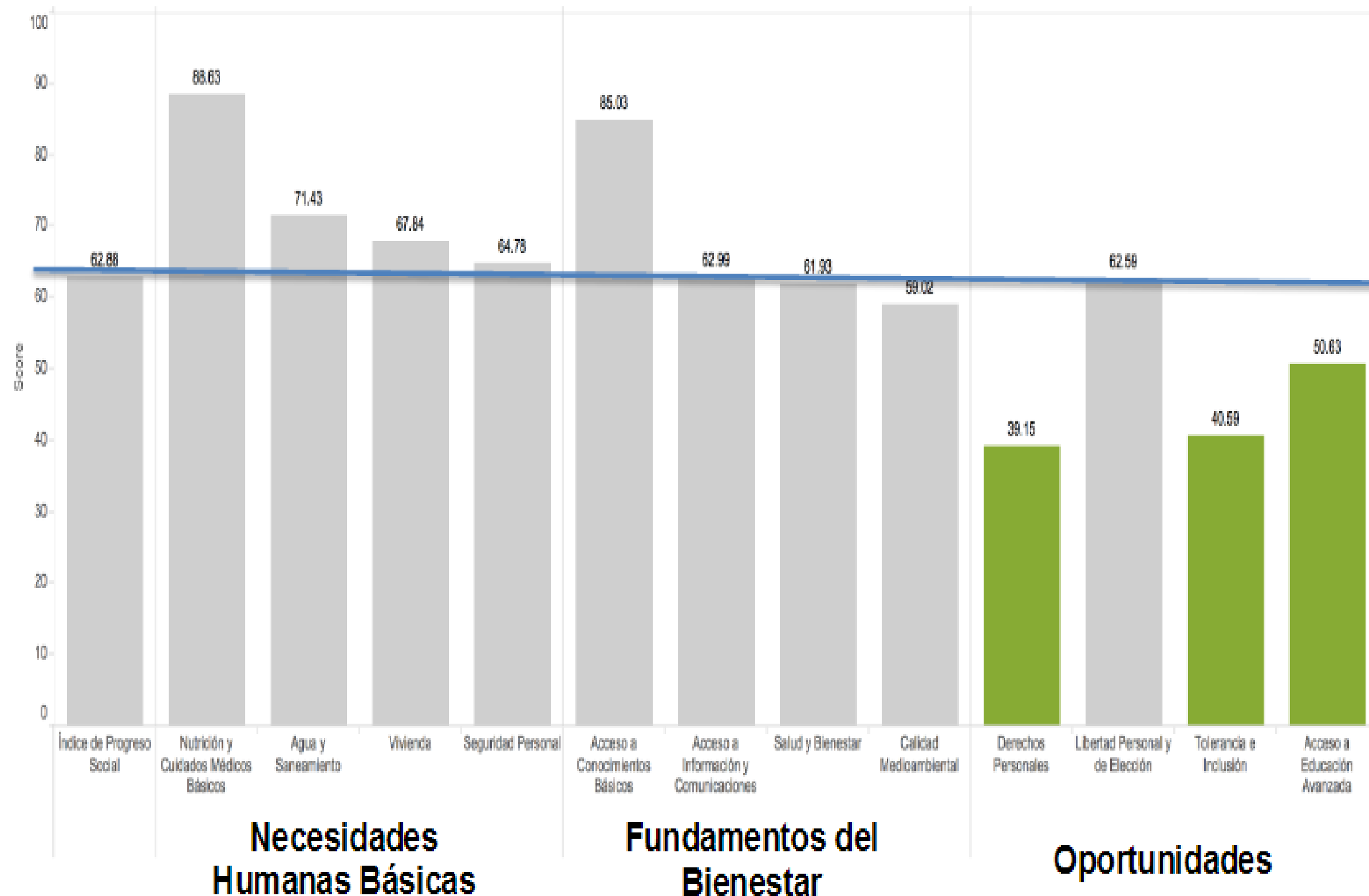
## Si el mundo fuera un país, su Índice de Progreso Social lo pondría entre Kirguistán y Mongolia



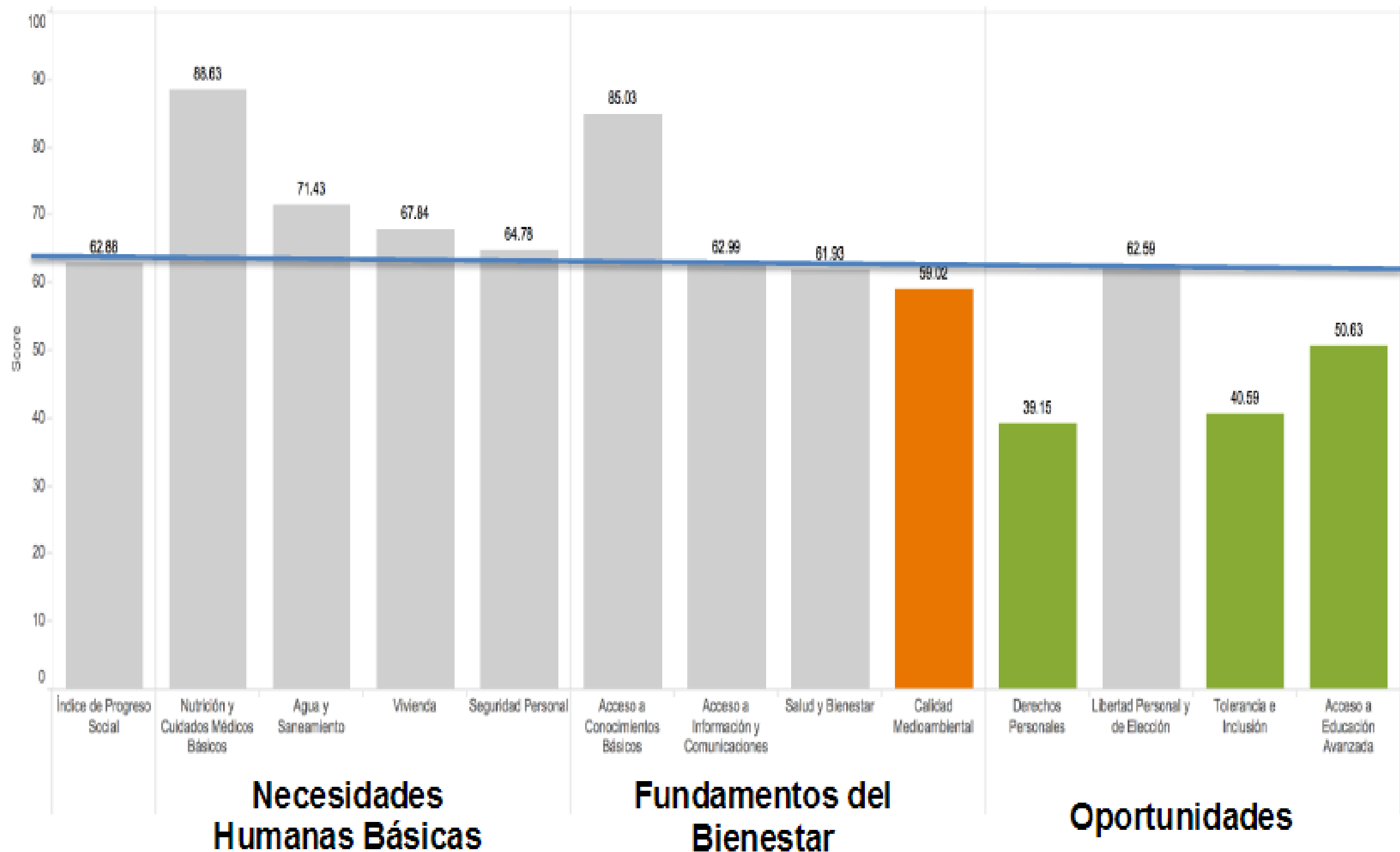
## El mundo presenta avances importantes en los temas impulsados por los Objetivos del Milenio



## Pero presenta rezagos en aspectos como Derechos Personales, Tolerancia e Inclusión y Educación Superior



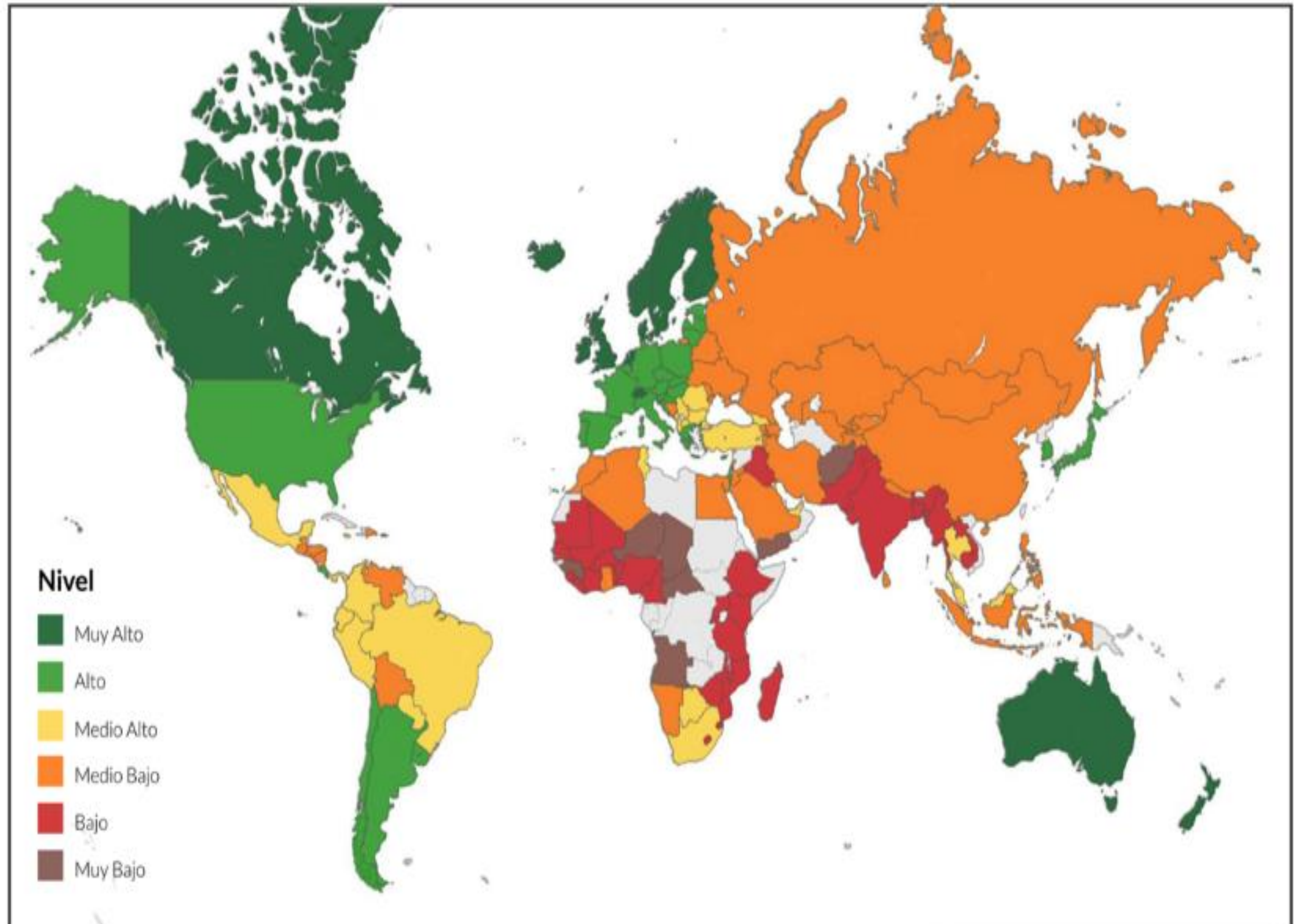
## Y aunque no es el área de peor rendimiento, la Calidad Medioambiental es uno de los retos pendientes





¿Qué nos dice este índice de los países?

## Mapa de resultados índice de progreso social 2016 IPS Promedio: 62.88 pts



## Primeros 10

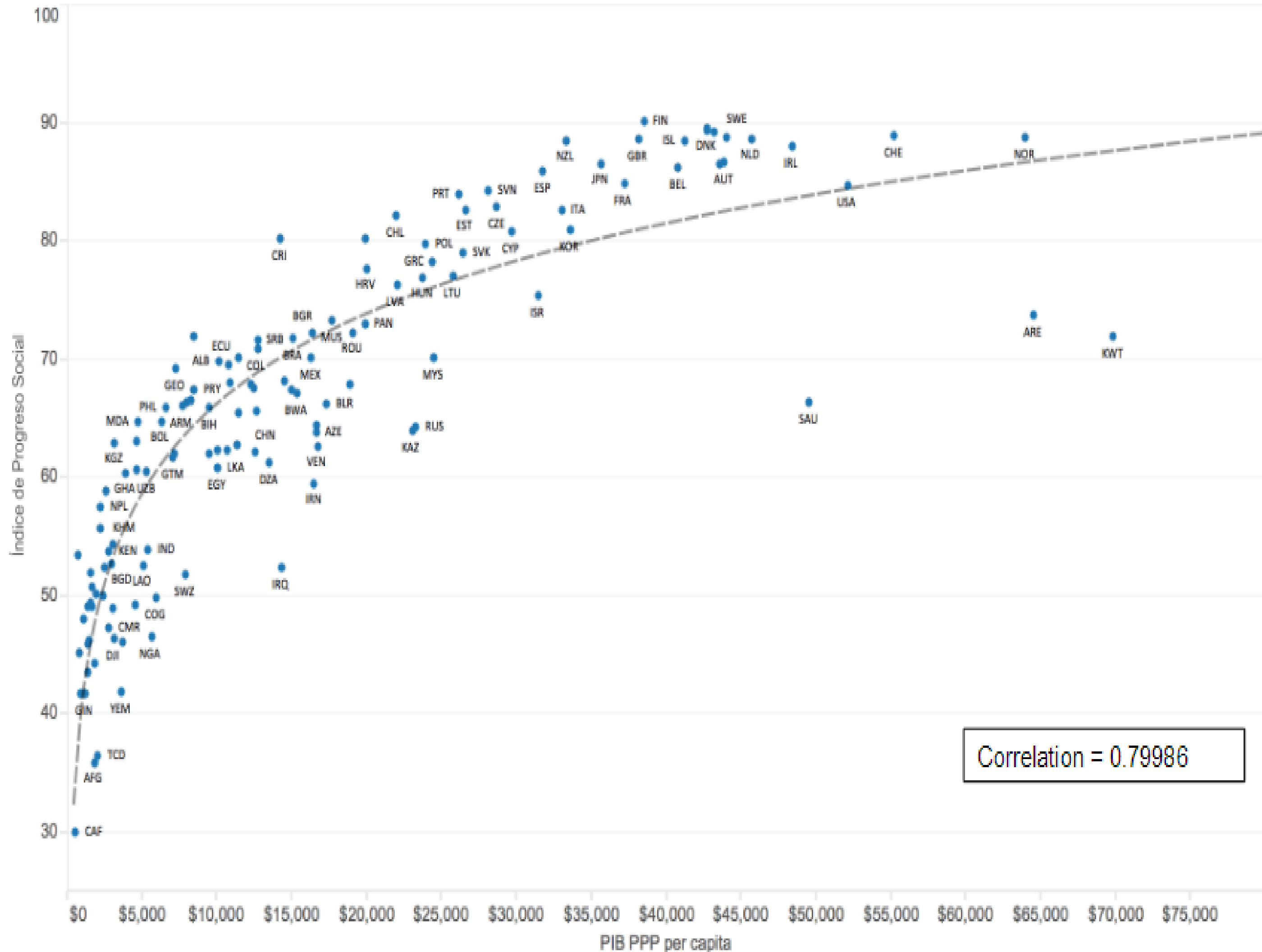
	País	PIB PPP per capita	IPS
1	Finlandia	\$39,285.52	90.09
2	Canada	\$42,105.87	89.49
3	Dinamarca	\$42,855.74	89.39
4	Australia	\$42,588.08	89.13
5	Suiza	\$54,826.12	88.87
6	Suecia	\$43,609.06	88.8
7	Noruega	\$63,420.68	88.7
8	Holanda	\$45,794.01	88.65
9	Reino Unido	\$37,213.54	88.58
10	Islandia	\$40,395.76	88.45

# Últimos 10

	País	PIB PPP per capita	IPS
124	Liberia	\$780.55	45.07
125	Sierra Leona	\$1,658.21	44.22
126	Etiopia	\$1,290.09	43.5
127	Yemen	\$3,629.54	41.76
128	Guinea	\$1,184.68	41.66
129	Niger	\$860.10	41.63
130	Angola	\$7,488.00	39.7
131	Chad	\$1,977.64	36.38
132	Afghanistan	\$1,833.03	35.89
133	Rep. Centro Africana	\$736.36	30.03

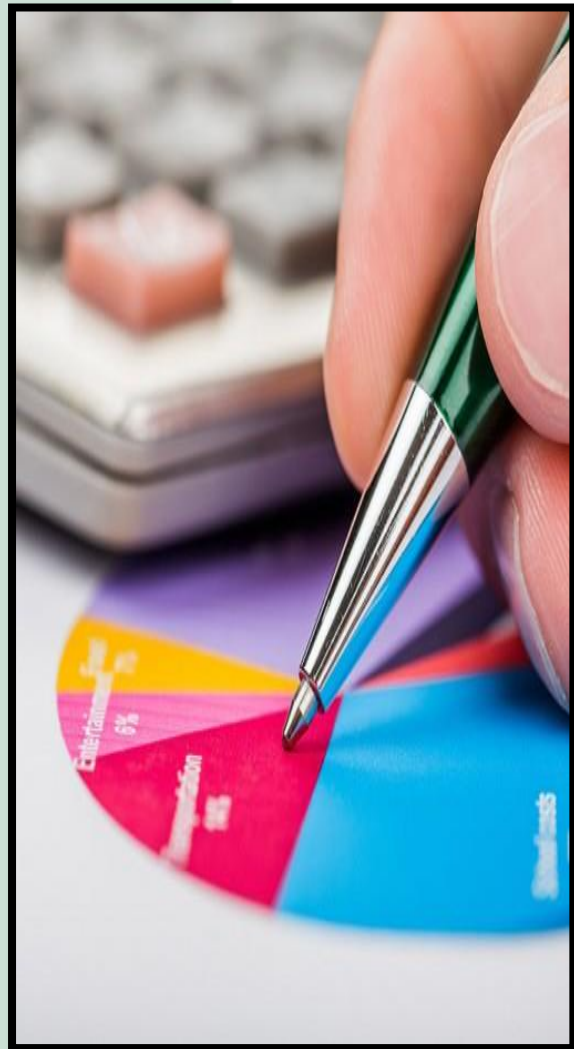
¿Existe una correlación entre el crecimiento del PIB y el Índice de Progreso Social?

# El progreso social sí aumenta con el PIB per cápita pero el crecimiento económico no es toda la historia



## En América Latina Chile, Costa Rica, Uruguay y Argentina destacan por su desempeño en IPS

	País	Nivel de IPS	IPS	Posición Global	PIB (PPP) per capita
1	Chile	Alto	82.12	25	\$21,980
2	Costa Rica	Alto	80.12	28	\$14,232
3	Uruguay	Alto	80.12	28	\$19,924
4	Argentina	Alto	75.2	38	*
5	Panamá	Medio Alto	73.02	41	\$19,934
6	Jamaica	Medio Alto	71.94	44	\$8,467
7	Brasil	Medio Alto	71.7	46	\$15,110
8	Colombia	Medio Alto	70.84	48	\$12,743
9	Peru	Medio Alto	70.09	49	\$11,438
10	México	Medio Alto	70.02	51	\$16,284
11	Ecuador	Medio Alto	69.56	53	\$10,849
12	Paraguay	Medio Alto	67.44	60	\$8,502
13	El Salvador	Medio Bajo	66.36	64	\$7,967
14	Rep. Dominicana	Medio Bajo	65.65	70	\$12,653
15	Bolivia	Medio Bajo	64.73	72	\$6,352
16	Nicaragua	Medio Bajo	63.03	78	\$4,692
17	Venezuela	Medio Bajo	62.6	81	\$16,751
18	Guatemala	Medio Bajo	61.68	87	\$7,112
19	Honduras	Medio Bajo	60.64	90	\$4,683



## ¿Para qué sirve esta información?

- Permite comparar el desarrollo entre los países
- Incentivar el desarrollo de políticas públicas para propiciar el desarrollo
- Orientar la toma de decisiones en general





# 3er Foro Internacional de Responsabilidad Social

25 y 26 de octubre de 2017

Facultad de Ciencias Económicas

[www.socialprogressimperative.org](http://www.socialprogressimperative.org)





# Conclusiones

## Conclusiones

- La gestión social es una tendencia mundial.
- La RS contribuye al desarrollo de los negocios.
- Tener indicadores, y participar en índices globales es esencial para la competitividad.
- La gestión global ha permitido incentivar a los países a procurar un mayor equilibrio económico y social.
- El surgimiento de estos índices y su monitoreo constante, permite incentivar la definición de políticas públicas.



---



**Muchas gracias...**

---